

๑. ชื่อโครงการ โครงการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ ปี ๒๕๖๔

๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง

๓. ผู้รับผิดชอบโครงการ

๑. นายวันชัย นนทกิจไพศาล	หัวหน้าโครงการ
๒. นางเยาวนาถ ลาภานันต์	ผู้ดำเนินโครงการ
๓. นางสาวจิตราวรรณ วิทยานันท์	ผู้ดำเนินโครงการ
๔. นางสาวอัฐภาวค์ สำเร็จ	ผู้ดำเนินโครงการ
๕. นายนพดล กาวีระ	ผู้ดำเนินโครงการ
๖. นางพิมพ์วรรณ ศิริจิระชัย	เลขานุการโครงการ

๔. หลักการและเหตุผล

การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข เป็นภารกิจที่มุ่งเน้นการส่งเสริม ควบคุม กำกับ ดูแล และการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ อาทิ อาหาร ยา วัตถุเสพติด วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท เครื่องสำอาง เครื่องมือแพทย์ ผลิตภัณฑ์สมุนไพร สถานพยาบาล สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ เป็นต้น แต่ถึงแม้ว่าผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพดังกล่าว จะมีมาตรการในการควบคุมกำกับ มาตรฐานให้มีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค แต่ปัจจุบันยังคงพบปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพอย่างต่อเนื่อง เช่น สถานประกอบการไม่ได้มาตรฐาน ผลิตภัณฑ์สุขภาพไม่ได้ขึ้นทะเบียน การพบสารอันตรายปลอมปนใน ผลิตภัณฑ์สุขภาพ การโฆษณาผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพที่โอ้อวดเกินจริง โดยปัญหาดังกล่าวสอดคล้องกับ ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การติดต่อสื่อสารด้วยแอปพลิเคชันและเครือข่าย สังคมออนไลน์ที่แตกต่างไปจากเดิม ทำให้ได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วโดยทันที (real time) ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนั้น ส่งผลให้การดำเนินงานต้องมีการปรับกระบวนทัศน์ (mindset) ให้สอดคล้องกับ สภาพสังคมในยุคดิจิทัลด้วย

ในการนี้ เพื่อเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ โดยเน้นกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่ รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพและคุ้มครองผู้บริโภค ให้มีความตระหนักและรอบรู้ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ (Health Products Literacy) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง จึงจัดทำโครงการคุ้มครองผู้บริโภคด้าน ผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ ปี ๒๕๖๔ ขึ้น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๕. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้สถานประกอบการด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานตาม กฎหมาย
- ๒) เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและปลอดภัย
- ๓) เพื่อให้ผู้บริโภคมีความรู้ความเข้าใจที่เหมาะสมในการเลือกบริโภคผลิตภัณฑ์และบริการ สุขภาพ และรู้จักรักษาสิทธิของผู้บริโภค

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง

จิตราวรรณ

(นางสาวจิตราวรรณ วิทยานันท์)

เภสัชกรชำนาญการ

๖.กลุ่มเป้าหมาย...

๖. กลุ่มเป้าหมาย

- ๑) สถานประกอบการด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ
- ๒) ผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- ๓) เครือข่ายสื่อมวลชน
- ๔) ประชาชน ผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

๗. วิธีการดำเนินการ

- ๑) ตรวจสอบ เฝ้าระวัง สถานประกอบการด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ
- ๒) ตรวจสอบคุณภาพ มาตรฐานผลิตภัณฑ์สุขภาพ
- ๓) ตรวจสอบ เฝ้าระวัง การโฆษณาผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ
- ๔) จัดทำและพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการ

ปฏิทินปฏิบัติงาน

กิจกรรม	วิธีการ	สถานที่	เวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. ตรวจสอบเฝ้าระวัง สถานประกอบการด้าน ผลิตภัณฑ์และบริการ สุขภาพ	ออกตรวจประเมิน มาตรฐานสถาน ประกอบการด้าน ผลิตภัณฑ์และบริการ สุขภาพกลุ่มเสี่ยง	สถานประกอบ ในเขตพื้นที่ จังหวัดระยอง	ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔	เยาวนถ
๒. ตรวจสอบคุณภาพ มาตรฐานของผลิตภัณฑ์ สุขภาพในท้องตลาด	สุ่มตัวอย่างผลิตภัณฑ์ สุขภาพกลุ่มเสี่ยงใน ท้องตลาดตรวจวิเคราะห์ ทางห้องปฏิบัติการ	สถานประกอบ ในเขตพื้นที่ จังหวัดระยอง	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ - กรกฎาคม ๒๕๖๔	พิมพ์วรรณ
๓. ตรวจสอบเฝ้าระวังการ โฆษณา การแสดงฉลาก ผลิตภัณฑ์และบริการ สุขภาพ	ตรวจสอบเฝ้าระวังการ โฆษณาทางสื่อวิทยุ/เคเบิล ทีวี/สื่อสิ่งพิมพ์/โซเชียล มีเดีย	สื่อต่างๆ ที่พบในเขตพื้นที่ จังหวัดระยอง	ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔	นพดล
๔. ประชุม คณะอนุกรรมการ สถานพยาบาล	จัดประชุม คณะอนุกรรมการเพื่อ พิจารณาออกใบอนุญาต สถานพยาบาล	สสจ.ระยอง	พฤศจิกายน ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔	จิตรวรรณ

สำเนาถูกต้อง

จิตรวรรณ

(นางสาวจิตรวรรณ วิทยานันท์)

เภสัชกรชำนาญการ

๖.พัฒนาศักยภาพ...

กิจกรรม	วิธีการ	สถานที่	เวลา	ผู้รับผิดชอบ
๕. ประชุมคณะกรรมการเปรียบเทียบคดี	ประชุมคณะกรรมการเปรียบเทียบคดีเพื่อพิจารณาคดีของสถานพยาบาล/สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	สสจ.ระยอง	มีนาคม ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๔	จิตราวรรณ
๖. ตรวจมาตรฐาน รพ. เอกชน	ตรวจมาตรฐาน รพ. เอกชน ประจำปี	รพ.เอกชน	กรกฎาคม ๒๕๖๔	จิตราวรรณ
๗. พัฒนาศักยภาพการให้บริการแก่สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและสถานพยาบาลเอกชน	จัดทำ Line Official Group	สสจ.ระยอง	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	พิมพ์วรรณ
๘. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์สื่อสารข้อมูล และให้ความรู้	ปรับปรุงและต่ออายุเว็บไซต์ rayongfda.org	สสจ.ระยอง	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	อัษฎางค์
๙. ผลิตสื่อในระบบดิจิทัลสำหรับผู้ประกอบการ	จัดทำสื่อ animation แบบแปลนและกระบวนการผลิตของสถานที่ผลิตอาหาร	สสจ.ระยอง	เมษายน ๒๕๖๔	เยาวนาก

๘. ระยะเวลาดำเนินการ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔

๙. สถานที่ดำเนินการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง และพื้นที่ดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

๑๐. กิจกรรมและงบประมาณ

งบประมาณ : ๑) งบประมาณสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (รหัส P๒๙๕๘) จำนวน ๙๖,๙๙๐ บาท(เก้าหมื่นหกพันเก้าร้อยเก้าสิบบาทถ้วน)

๒) งบประมาณเงินรายได้จากการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จำนวน ๓๖๔,๙๐๐ บาท (สามแสนหกหมื่นสี่พันเก้าร้อยบาทถ้วน)

๓) งบประมาณเบิกจ่ายแทนกันของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ จำนวน ๒๗,๐๐๐ บาท (สองหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน)

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ๑) ตรวจประเมินและตรวจสอบเฝ้าระวังสถานประกอบการด้านผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ (ตาม พรบ.และเรื่องร้องเรียน) จำนวนเงิน ๕๙,๕๙๐ บาท
 - ค่าเบี้ยเลี้ยงเจ้าหน้าที่และพนักงานขับรถยนต์ เป็นเงิน ๕๑,๔๘๐ บาท
 - ค่าวัสดุคอมพิวเตอร์ เป็นเงิน ๘,๑๑๐ บาท

๒) ตรวจสอบคุณภาพ...

ด้านภาคกลาง

จิตราวรรณ

(นางสาวจิตราวรรณ วิทยานันท์)

- ๒) ตรวจสอบคุณภาพ มาตรฐานของผลิตภัณฑ์สุขภาพในท้องตลาด จำนวนเงิน ๒๖๔,๙๐๐ บาท
- | | | |
|----------------------------------|----------|-------------|
| - ค่าวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ | เป็นเงิน | ๒๓๐,๐๐๐ บาท |
| - ค่าซื้อตัวอย่างผลิตภัณฑ์สุขภาพ | เป็นเงิน | ๓๐,๐๐๐ บาท |
| - ค่าวัสดุเก็บตัวอย่าง | เป็นเงิน | ๔,๙๐๐ บาท |
- ๓) เฝ้าระวังการโฆษณา การแสดงฉลากผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพ (ไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินงาน)
- ๔) ประชุมคณะกรรมการสถานพยาบาล จำนวนเงิน ๒๗,๐๐๐ บาท
- | | | |
|-------------------------------|----------|------------|
| - ค่าเบี้ยประชุมประธานกรรมการ | เป็นเงิน | ๕,๐๐๐ บาท |
| - ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ | เป็นเงิน | ๒๐,๐๐๐ บาท |
| - ค่าวัสดุ | เป็นเงิน | ๒,๐๐๐ บาท |
- ๕) ประชุมคณะกรรมการเปรียบเทียบคดี จำนวนเงิน ๘,๔๐๐ บาท
- | | | |
|-------------------------------|----------|-----------|
| - ค่าเบี้ยประชุมประธานกรรมการ | เป็นเงิน | ๒,๐๐๐ บาท |
| - ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ | เป็นเงิน | ๖,๔๐๐ บาท |
- ๖) พัฒนาศักยภาพการให้บริการแก่สถานประกอบการเพื่อสุขภาพและสถานพยาบาล จำนวนเงิน ๑๙,๐๐๐ บาท
- | | | |
|---|----------|------------|
| - ค่าจ้างเหมาจัดทำรูปแบบ content ในระบบ Line official | เป็นเงิน | ๑๙,๐๐๐ บาท |
|---|----------|------------|
- ๗) เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ สื่อสารข้อมูลและให้ความรู้ จำนวนเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท
- | | | |
|-------------------------------------|----------|------------|
| - ค่าปรับปรุงเว็บไซต์และต่อโดเมนเนม | เป็นเงิน | ๑๐,๐๐๐ บาท |
|-------------------------------------|----------|------------|
- ๘) ผลิตสื่อในระบบดิจิทัลสำหรับผู้ประกอบการ จำนวนเงิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท
- | | | |
|--|----------|-------------|
| - ค่าจ้างเหมาจัดทำสื่อแบบ Model animation สำหรับผู้ประกอบการ | เป็นเงิน | ๑๐๐,๐๐๐ บาท |
|--|----------|-------------|

หมายเหตุ

- ทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยกันได้

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑) ผู้ประกอบการสามารถผลิตสินค้าและบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน และปลอดภัย
- ๒) เครือข่ายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมในการจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริโภคสินค้าและบริการสุขภาพ
- ๓) ผู้บริโภคมีความรู้ความเข้าใจที่เหมาะสมในการเลือกบริโภคและบริการสุขภาพ และรู้จักการรักษาสิทธิของผู้บริโภค

สำเนาถูกต้อง

จิตราวรรณ

(นางสาวจิตราวรรณ วิทยานันท์)

เภสัชกรชำนาญการ

๑๒. การประเมิน...

๑๒. การประเมินผล

- ๑) ร้อยละ ๑๐๐ ของสถานประกอบการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพเป้าหมายได้รับการตรวจสอบ
- ๒) ร้อยละ ๙๗ ของผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการตรวจสอบได้คุณภาพมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด
- ๓) ร้อยละ ๘๐ ของสถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด
- ๔) ร้อยละ ๑๐๐ ของสถานพยาบาลเอกชนมีมาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด
- ๕) ร้อยละ ๙๐ ของโฆษณาและฉลากผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการตรวจสอบมีความถูกต้อง

ลงชื่อ

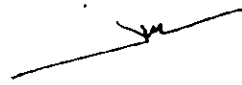


ผู้เสนอโครงการ

(นายวันชัย นนทกิจไพศาล)

หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข

ลงชื่อ

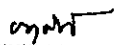


ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายวีระศักดิ์ เจียมอนุกุลกิจ)

เภสัชกรเชี่ยวชาญ

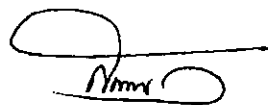
ความเห็นของผู้อนุมัติโครงการ



.....
.....
.....

ผู้อำนวยการ

ลงชื่อ



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายสุนทร เทริญภูมิกรกิจ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง

วิ อารุทมน

(นางสาวจิตราวรรณ วิทยานันท์)

เภสัชกรชำนาญการ