



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง โทร. ๐ ๓๘๙๖ ๗๔๑๕

ที่ รย ๐๐๓๒.๐๐๗/ ๑

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ครั้งที่ ๑ (รอบ ๖ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง

## ๑. เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และมีกรอบการประเมินการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการอย่างไรเพื่อการจัดทำแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity and Transparency : EBIT) (เอกสารหมายเลข ๑)

## ๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาส ๒ (รอบ ๖ เดือน) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง มีเรื่องร้องเรียนดังนี้

๒.๑ การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒ เรื่อง และไม่มีเรื่องที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จหรือยังไม่ได้ดำเนินการ

ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

๒.๒ การทุจริตและประพฤติมิชอบ -ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

๒.๓ ความประพฤติส่วนตัว -ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

๒.๔ การบริหารงานทั่วไป -ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

๒.๕ การคุ้มครองผู้บริโภค มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ ๒ เรื่อง และไม่มีเรื่องที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จหรือยังไม่ได้ดำเนินการแบ่งเป็นรายการดังต่อไปนี้

๒.๕.๑ พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒ เรื่อง และไม่มีเรื่องที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จหรือยังไม่ได้ดำเนินการ

๒.๕.๒ พระราชบัญญัติ...

๒.๕.๒ พระราชบัญญัติยา พ.ศ. ๒๕๑๐	-ไม่มี-
๒.๕.๓ พระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘	-ไม่มี-
๒.๕.๔ พระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑	-ไม่มี-
๒.๕.๕ พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	-ไม่มี-
๒.๕.๖ พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕	-ไม่มี-
๒.๕.๘ พระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒	-ไม่มี-
๒.๕.๗ พระราชบัญญัติวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๖๐	-ไม่มี-
๒.๕.๙ พระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	-ไม่มี-
๒.๕.๑๐ พระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐	-ไม่มี-
๒.๕.๑๑ พระราชกำหนดป้องกันการใช้สารระเหย พ.ศ. ๒๕๓๓	-ไม่มี-
๒.๕.๑๒ พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙	-ไม่มี-
๒.๕.๑๓ พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒	-ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค

-ไม่มี-

๒.๖ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๖ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖ เรื่อง และไม่มีเรื่องที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จหรือยังไม่ได้ดำเนินการ

ปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเรื่องร้องเรียนเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบ ทำให้การตรวจสอบแก้ไขเป็นไปด้วยความล่าช้าและซ้ำซ้อน

๒.๗ การบริหารงานบุคคล

-ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค

-ไม่มี-

๒.๘ พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕

-ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค

-ไม่มี-

๒.๙ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑ เรื่อง และไม่มีเรื่องที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จหรือยังไม่ได้ดำเนินการ

ปัญหาและอุปสรรค

-ไม่มี-

(เอกสารหมายเลข ๒)

**๓. ข้อพิจารณา**

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยองเกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ เห็นควรพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบของทุกกลุ่มงานในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และเพิ่มพูนทักษะการไกล่เกลี่ย ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทุกกลุ่มงาน

/๔. ข้อเสนอ...

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลการจัดการซื้อร้องเรียนทางเว็บไซต์

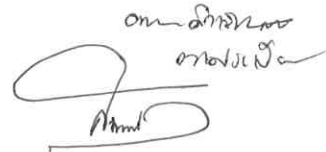
ต่อไปด้วย



(นายธนกร ธานีโชติปรีดากุล)

นิติกร

แทนหัวหน้ากลุ่มกฎหมาย



(นายสุนทร เจริญภูมิกรกิจ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง



สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง  
ครั้งที่ ๑ (รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้ (เรื่อง)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ (เรื่อง)	ดำเนินการ ยังไม่ แล้วเสร็จ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ ดำเนินการ (เรื่อง)
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๒	๒	-	-
๒. การทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-
๓. ความประพฤติส่วนตัว	-	-	-	-
๔. การบริหารงานทั่วไป	-	-	-	-
๕. การคุ้มครองผู้บริโภค				
๕.๑ พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒	๒	๒	-	-
๕.๒ พระราชบัญญัติยา พ.ศ. ๒๕๑๐	-	-	-	-
๕.๓ พระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘	-	-	-	-
๕.๔ พระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑	-	-	-	-
๕.๕ พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	-	-	-	-
๕.๖ พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕	-	-	-	-
๕.๗ พระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒	-	-	-	-
๕.๘ พระราชบัญญัติวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๖๐	-	-	-	-
๕.๙ พระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑	-	-	-	-
๕.๑๐ พระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐	-	-	-	-
๕.๑๑ พระราชกำหนดป้องกันการใช้สารระเหย พ.ศ. ๒๕๓๓	-	-	-	-
๕.๑๒ พ.ร.บ. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙	-	-	-	-
๕.๑๓ พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒	-	-	-	-
๖. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๖	๖	-	-
๗. การบริหารงานบุคคล	-	-	-	-
๘. พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๔๑	-	-	-	-
๙. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	๑	๑	-	-
รวม	๑๑	๑๑	-	-