



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง โทร. ๐ ๓๘๙๖ ๗๔๑๕

ที่ รย ๐๐๓๒.๐๐๗/๗ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเผยแพร่คู่มือแนวทางปฏิบัติงาน การรับเรื่องร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ช.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และมีกรอบการประเมินเกี่ยวกับหน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน (Evidence-Based integrity and Transparency : EBIT) (เอกสารหมายเลข ๑)

๑.๒ การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน กำหนดให้หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน ๒ ลักษณะ ดังนี้

๑.๒.๑ คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๑.๒.๒ คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (เอกสารหมายเลข ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ กลุ่มกฎหมายได้ดำเนินการจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติงานการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑.๑ คู่มือแนวทางปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (เอกสารหมายเลข ๓)

๒.๑.๒ คู่มือแนวทางปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว (เอกสารหมายเลข ๔)

๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมาย พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยองเกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและเป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (MOIT ๑๐) เห็นควรลงนามเผยแพร่ข้อมูลคู่มือแนวทางปฏิบัติงานการจัดการรับเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน



/๔. ข้อเสนอ...

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลคู่มือแนวทางปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการทุจริตและประพฤติมิชอบทางเว็บไซต์ต่อไปด้วย


(นายไพรัตน์ สิริเบญจวรรณ)
นิตกร

(แทนหัวหน้ากลุ่มกฎหมาย)

(นายสุนทร เจริญภูมิการกิจ)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง

