

สรุปการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ งานบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ปีงบประมาณ 2565

ผู้ตอบแบบสอบถาม	ผู้ป่วย	83	ญาติ	0
เพศ	หญิง	50	ไม่ระบุ	1
	ชาย	32		
อาชีพ	ข้าราชการ	35	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4
	ข้าราชการบำนาญ	10	ไม่ระบุ	11
	รับจ้าง	21		
	ไม่ประกอบอาชีพ	2		

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ n=83	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเต็ม 415 คะแนนได้	เฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>									
1. ขั้นตอนในการให้บริการ ไม่ซับซ้อน ชัดเจนเหมาะสม	68	14	0	0	1	397	4.78	95.66	ดีมาก
2. มีการทำงานอย่างเป็นระบบ	67	15	1	0	0	398	4.80	95.90	ดีมาก
3. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	70	13	0	0	0	402	4.84	96.87	ดีมาก
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>									
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ อธิบายตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	67	16	0	0	0	399	4.81	96.14	ดีมาก
2. การพูดจา กิริยามารยาท ความสุภาพ ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	72	10	1	0	0	403	4.86	97.11	ดีมาก
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและพร้อมในการให้บริการ	69	14	0	0	0	401	4.83	96.63	ดีมาก
4. ด้านการนัด	66	16	1	0	0	397	4.78	95.66	ดีมาก

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ n=83	ระดับความพึงพอใจ					คะแนนเต็ม 415 คะแนนได้	เฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>									
1. ความพร้อมของอุปกรณ์/เครื่องมือที่ให้บริการ	67	15	1	0	0	398	4.80	95.90	ดีมาก
2. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	70	13	0	0	0	402	4.84	96.87	ดีมาก
3. ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	70	13	0	0	0	402	4.84	96.87	ดีมาก
4. ห้องสุขา สะอาด เพียงพอ	41	27	7	5	3	347	4.18	83.61	ดีมาก
<b>ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>									
1. ได้รับความบริการที่ตรงตามความต้องการ	69	14	0	0	0	401	4.83	96.63	ดีมาก
2. ผลการให้บริการในภาพรวม	68	14	1	0	0	399	4.81	96.14	ดีมาก

#### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. อยากให้มีหมอยะเยาะๆ
2. ควรมีผ้ารองหมอน
3. ห้องน้ำอยู่ไกลไปอีกอาคาร เดินไปไม่สะดวก

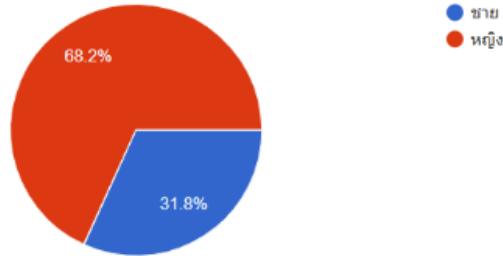
# สรุปรายงานความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน พ.ศ.2565

กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง

## 1. เพศ

คำตอบ 261 ข้อ

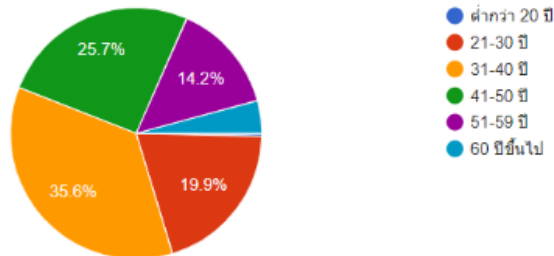
 คัดลอก



## 2. อายุ

คำตอบ 261 ข้อ

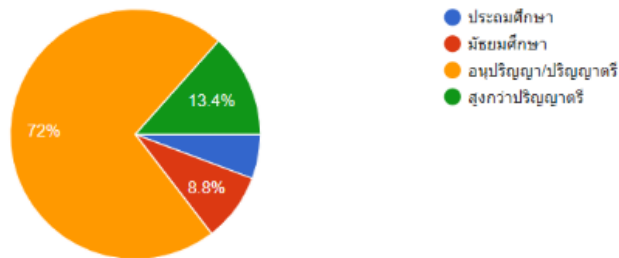
 คัดลอก



## 3. ระดับการศึกษา

คำตอบ 261 ข้อ

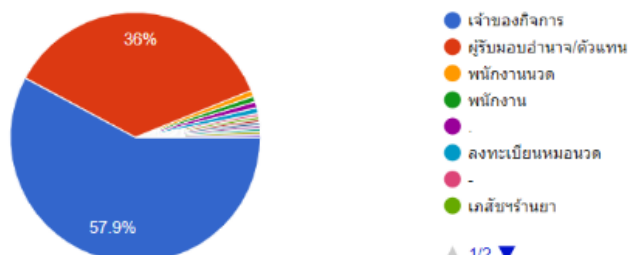
 คัดลอก



## 4. สถานะของผู้มารับบริการ

คำตอบ 261 ข้อ

 คัดลอก

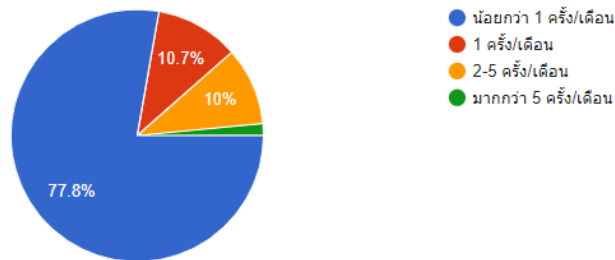


## ส่วนที่ 2 ข้อมูลการรับบริการ

### 1. ความถี่ในการมารับบริการ

คำตอบ 261 ข้อ

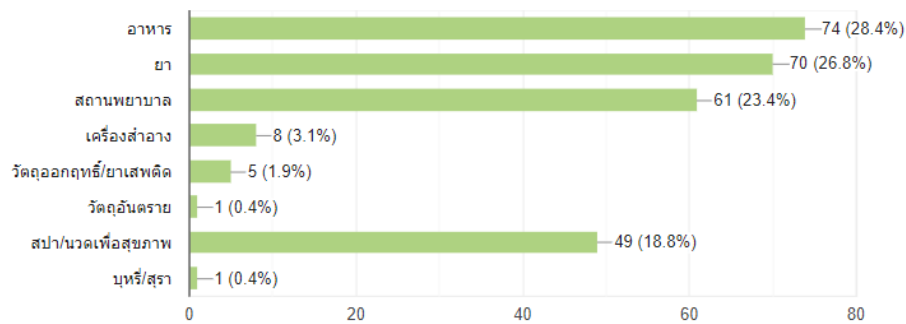
คัดลอก



### 2. ประเภทบริการที่มาติดต่อตามพบ.

คำตอบ 261 ข้อ

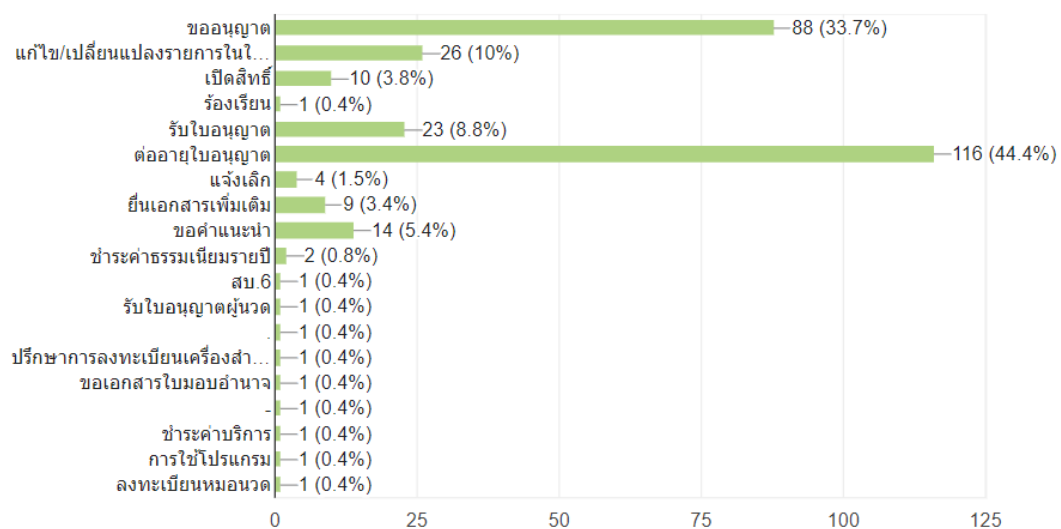
คัดลอก



### 3. เรื่องที่มาขอรับบริการ

คำตอบ 261 ข้อ

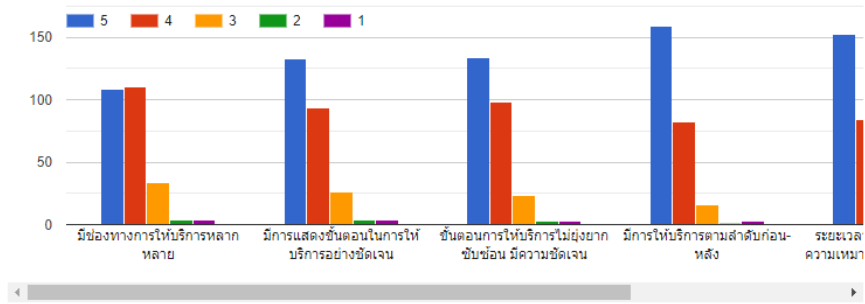
คัดลอก



ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการบริการ

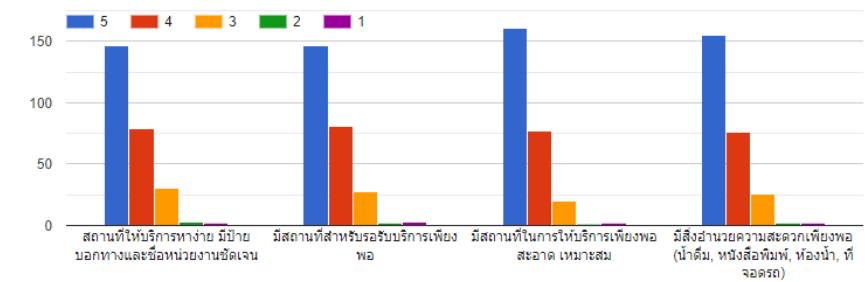
ด้านที่ 1 กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



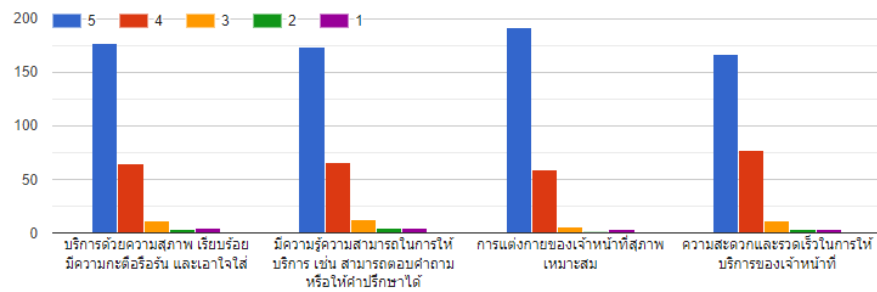
ด้านที่ 2 สถานที่ให้บริการ

คัดลอก



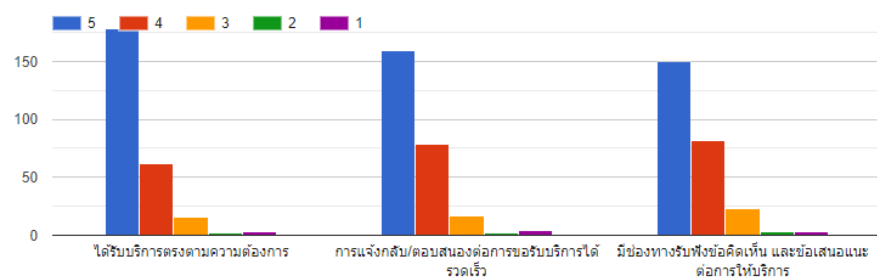
ด้านที่ 3 เจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

คัดลอก



ด้านที่ 4 คุณภาพการบริการโดยรวม

คัดลอก



#### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

คำตอบ 35 ข้อ

-

เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ ยิ้มแย้ม ให้คำแนะนำดี บริการงานได้รวดเร็ว

เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำดีมากค่ะ ละเอียด เข้าใจง่าย

ลักษณะงานสาธารณะสุขยังล้ำสมัย ไม่ทันเทคโนโลยี social

สสจ ระยองดีมากค่ะ อยากให้สสจ. จันทบุรีมาดูงาน เรื่องความสุภาพกับผู้ประกอบการค่ะ

ควรมีป้ายบอกทางให้ชัดเจนว่าติดต่อเรื่องอะไร ดีกไหน

บริการดีมาก

ตัวอย่างแบบฟอร์มรูปแบบต่างๆ

ยอดเยี่ยมครับ

#### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

คำตอบ 35 ข้อ

สะดวก รวดเร็ว ไม่มีข้อบกพร่อง

พนักงานสุภาพ ประทับใจ

ดีมาก บริการดี แนะนำดี สถานที่ดี

ดีเยี่ยมครับ ขอแสดงความชื่นชม

ระบบการลงข้อมูลทางอินเตอร์ยังไมราบรื่นมีข้อติดขัดเป็นช่วงๆต้องเข้ามาแก้ไขหลายครั้งรวมถึงต้องเข้ามาติดต่อเจ้าหน้าที่หลายรอบ แต่เจ้าหน้าที่บริการดีมากปัญหาอยู่ที่ระบบคอมพิวเตอร์ส่วนกลางมากกว่า โดยรวมแล้วบริการดีมากค่ะ

อายุการขอเปิดสิทธิ์ไม่ตรงกับที่แจ้งไว้ที่กรุงเทพมหานครตอนโทรถามที่กรุงเทพออก 5ปีแต่พอมาทาบออก1ปี

บริการดีมากค่ะให้คำแนะนำดีมากค่ะ

ไม่มีค่ะ