



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง โทร. ๐ ๓๘๙๖ ๗๔๑๕

ที่ รย ๐๐๓๓.๐๐๗/ ๒๖

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ครั้งที่ ๑ (รอบ ๖ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง

๑. เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และมีกรอบการประเมินการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการอย่างไรเพื่อการจัดทำแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity and Transparency : EBIT) (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง มีเรื่องร้องเรียนดังนี้

๒.๑ การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ จำนวน ๔ เรื่อง และไม่มีเรื่องที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จหรือยังไม่ได้ดำเนินการ

ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

๒.๒ การทุจริตและประพฤติมิชอบ -ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

๒.๓ ความประพฤติส่วนตัว -ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

๒.๔ การบริหารงานทั่วไป -ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

๒.๕ การคุ้มครองผู้บริโภค แบ่งเป็นรายการดังต่อไปนี้

๒.๕.๑ พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒ -ไม่มี-

๒.๕.๒ พระราชบัญญัติยา พ.ศ. ๒๕๑๐ -ไม่มี-

๒.๕.๓ พระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘ -ไม่มี-

๒.๕.๔ พระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ -ไม่มี-

/๒.๕.๕ พระราชบัญญัติ...

๒.๕.๕ พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒ เรื่อง และไม่มีเรื่องที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จหรือยังไม่ได้ดำเนินการ

๒.๕.๖ พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕	-ไม่มี-
๒.๕.๘ พระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒	-ไม่มี-
๒.๕.๗ พระราชบัญญัติวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๖๐	-ไม่มี-
๒.๕.๙ พระราชบัญญัติควบคุมเครื่องมือแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑	-ไม่มี-
๒.๕.๑๐ พระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๖๐	-ไม่มี-
๒.๕.๑๑ พระราชกำหนดป้องกันการใช้สารระเหย พ.ศ.๒๕๓๓	-ไม่มี-
๒.๕.๑๒ พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙	-ไม่มี-
๒.๕.๑๓ พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒	-ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

๒.๖ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑ เรื่อง และมีเรื่องที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จหรือยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

ปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเรื่องร้องเรียนเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบ ทำให้การตรวจสอบแก้ไขเป็นไปด้วยความล่าช้าและซ้ำซ้อน

๒.๗ การบริหารงานบุคคล -ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

๒.๘ พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ -ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

๒.๙ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ -ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

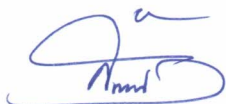
(เอกสารหมายเลข ๒)

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ เห็นควรพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบของทุกกลุ่มงานในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และเพิ่มพูนทักษะการไกล่เกลี่ย ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทุกกลุ่มงาน

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์ต่อไปด้วย



(นายสุนทร เจริญภูมิการกิจ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง



(นายธนกร ธนชโชติปรีดากุล)

นิติกร

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

