



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง โทร. ๐ ๓๘๙๖ ๗๔๑๕

ที่ รย ๐๐๓๓.๐๐๗/ ๗๕ วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ครั้งที่ ๒ (รอบ ๑๒ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดระยอง

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และมีกรอบการประเมินการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการอย่างไรเพื่อการจัดทำแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based Integrity and Transparency : MOIT ๑๐) (เอกสารหมายเลข ๑)

๑.๒ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน ครั้งที่ ๑ (รอบ ๖ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และเผยแพร่ข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยองแล้ว (เอกสารหมายเลข ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไตรมาส ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) ตั้งแต่เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง มีเรื่องร้องเรียนดังนี้

๒.๑ การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๗ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ จำนวน ๗ เรื่อง ไม่มีเรื่องที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ และไม่มีเรื่องที่ยังไม่ได้ดำเนินการ

ปัญหาและอุปสรรค	-ไม่มี-
๒.๒ การทุจริตและประพฤติมิชอบ	-ไม่มี-
ปัญหาและอุปสรรค	-ไม่มี-
๒.๓ ความประพฤติส่วนตัว	-ไม่มี-
ปัญหาและอุปสรรค	-ไม่มี-
๒.๔ การบริหารงานทั่วไป	-ไม่มี-
ปัญหาและอุปสรรค	-ไม่มี-
๒.๕ การคุ้มครองผู้บริโภค	-ไม่มี-
๒.๕.๑ พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. ๒๕๒๒	-ไม่มี-

๒.๕.๒ พระราชบัญญัติยา พ.ศ. ๒๕๑๐	-ไม่มี-
๒.๕.๓ พระราชบัญญัติเครื่องสำอาง พ.ศ. ๒๕๕๘	-ไม่มี-
๒.๕.๔ พระราชบัญญัติเครื่องมือแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๑	-ไม่มี-
๒.๕.๕ พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑	-ไม่มี-
๒.๕.๖ พระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕	-ไม่มี-
๒.๕.๘ พระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒	-ไม่มี-
๒.๕.๗ พระราชบัญญัติวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๖๐	-ไม่มี-
๒.๕.๙ พระราชบัญญัติควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	-ไม่มี-
๒.๕.๑๐ พระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. ๒๕๖๐	-ไม่มี-
๒.๕.๑๑ พระราชกำหนดป้องกันการใช้สารระเหย พ.ศ. ๒๕๓๓	-ไม่มี-
๒.๕.๑๒ พระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙	-ไม่มี-
๒.๕.๑๓ พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒	-ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

๒.๖ การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๖ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ จำนวน ๖ เรื่อง และไม่มีเรื่องที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จหรือยังไม่ได้ดำเนินการ

ปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเรื่องร้องเรียนเกี่ยวข้องมีหลายหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบ ทำให้การตรวจสอบแก้ไขเป็นไปได้ด้วยความล่าช้าและซ้ำซ้อน

๒.๗ การบริหารงานบุคคล -ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

๒.๘ พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ -ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

๒.๙ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ -ไม่มี-

ปัญหาและอุปสรรค -ไม่มี-

(เอกสารหมายเลข ๓)

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยองเกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ เห็นควรพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบของทุกกลุ่มงานในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และเพิ่มพูนทักษะการไกล่เกลี่ย ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทุกกลุ่มงาน

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตให้เผยแพร่ข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์ต่อไปด้วย



(นายสุนทร เหริยบุญนิการกิจ)

นายกเทศมนตรีสาธารณสุขจังหวัดระยอง



(นายอนกร ชนชโชติปรีดากุล)

นิติกร

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

